

## Voucher discussie en Package Travel Directive

### Achtergrondinformatie over Package Travel Directive (PTD)

#### Positie andere landen PTD

- Voorsnog lijken vooral (10)(2a) voorstander van aanpassing van de Pakketreizenrichtlijn PTD (*Package Travel Directive*). Zij wensen een Europese (nood)verordening die ervoor zorgt dat het recht op terugbetaling uit de PTD tijdelijk buiten werking wordt gesteld, zodat consumenten alleen recht hebben op een voucher. Het lijkt erop dat deze verordening in hun ogen breder zou moeten gelden dan alleen de pakketreizen, namelijk ook voor vliegtickets en evenementen. Hiermee willen deze lidstaten voorkomen dat bedrijven failliet gaan als veel consumenten directe terugbetaling eisen.
- Er is lijkt weinig draagvlak voor aanpassing van de PTD bij andere lidstaten. Ook de Europese Commissie houdt vast aan de lijn dat acceptatie van een voucher altijd vrijwillig moet zijn.

#### Positie Nederland PTD en vouchers

- De vouchers van de reisbranche (ANVR) die de stas EZK publiekelijk heeft ondersteund geven op korte termijn verlichting voor de reisaanbieders, net als de generieke steunmaatregelen. Ook de ACM kan zich vinden in deze werkwijze en geeft aanbieders geen boetes als zij vouchers uitgeven ipv geld teruggeven (mits aan voorwaarden voldaan). Wij zien op dit moment geen aanleiding voor een wijziging van de Pakketreizenrichtlijn.
- De vouchers van de ANVR worden gedekt door het garantiefonds SGR. Dit fonds heeft bij EZK een steunverzoek in de vorm van een lening neergelegd. Hier is door EZK en Fin positief op gereageerd, en op dit moment worden de voorwaarden nader uitgewerkt.
- Nu de crisis langer duurt, pleit de ANVR steeds sterker voor een specifieke steunregeling voor de sector als gevolg van verloren omzet. Hiervan is op dit moment nog geen sprake. Wel kan de sector aanspraak maken op de nieuwe steunmaatregelen die nu nader worden uitgewerkt.

#### Verschillen tussen vliegtickets en pakketreizen

- EZK is verantwoordelijk voor consumentenrechten bij pakketreizen. Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I&W) is eerstverantwoordelijk voor passagiersrechten in de luchtvaart. Door de luchtvaartmaatschappijen worden nu net als door reisaanbieders vouchers verstrekt (in plaats van terugbetaling). In de media is hiervoor veel aandacht.
- De vouchers van pakketreisaanbieders en luchtvaartmaatschappijen zijn in veel opzichten vergelijkbaar, maar verschillen op twee onderdelen:
  - Vouchers van luchtvaartmaatschappijen zijn niet gedekt door een garantiefonds, zoals bij pakketreizen. Dit is historisch zo gegroeid als gevolg van de PTD (waar losse vliegtickets niet onder vallen).
    - I&W pleit op dit moment voor een Europees garantiefonds op vliegtickets. Wij denken hierbij zoveel mogelijk mee.
  - De luchtvaartmaatschappijen geven vouchers uit die een jaar geldig zijn. De ANVR (reisbranche) ook, maar heeft in overleg met de ACM toegezegd dat de consumenten na 6 maanden al een verzoek om terugbetaling kan doen. Veel media snappen dit verschil niet, en hierover worden veel vragen gesteld.

#### Verdere achtergrondinformatie over vliegtickets

I&W heeft bij de Europese Commissie aangedrongen, op verlichting van verordening 261, *Flight Compensation Regulation*, waarin de rechten van passagiers bij o.a. annulering (recht op teugbetaling binnen 7 dagen) zijn geregeld.

Ook andere lidstaten pleiten voor een tijdelijke aanpassing van deze verordening.

NB: een verordening heeft rechtstreekse werking, dus een apart besluit van iedere lidstaat is niet aan de orde (wel instemming nodig).

- I&W heeft een aanwijzing gegeven aan de Inspectie (ILT), om verordening 261 tijdelijk niet te handhaven. Dit betekent niet dat het wettelijk recht op terugbetaling vervalt, maar wel dat deze in de praktijk als het ware 'opschuift in de tijd'. Consumenten hebben immers na afloop van de geldigheidsduur van een jaar recht op terugbetaling van het bedrag. In de tussentijd kunnen zij overigens ook naar de rechter stappen om terugbetaling te eisen, als de luchtvaartmaatschappij geen geld terug wil geven.

## FACTSHEET

- Tijdens de Transportraad van 29 april heeft Nederland, net als tijdens de videoconferentie toerisme van 27 april, wederom aandacht gevraagd voor vouchers. Voor Nederland was het belangrijk steun te krijgen voor het mogelijk maken vouchers te gebruiken in plaats van directe terugbetaling bij annulering van vliegreizen, en druk te zetten op de Commissie om met een voorstel voor aanpassing van de betreffende verordening te komen.  
16 Lidstaten vroegen de Commissie om een tijdelijke aanpassing van verordening 261 m.b.t. passagiersrechten luchtvaart te overwegen gezien de liquiditeitsproblemen van de sector (de 12 lidstaten die de door NL geïnitieerde verklaring gesteund hebben + (10)(2a) Commissaris Valean bleef vasthouden aan de huidige regelgeving maar liet de deur op een kier door aan te geven dat er nog steeds discussies plaatsvinden met Commissarissen Reynders en Breton over hoe de balans tussen consumentenbescherming en belangen van luchtvaartmaatschappijen het beste vormgegeven kan worden.